



Newsletter September 2013

Goldener Herbst

Lassen Sie uns noch die letzten sonnigen Tage im Freien geniessen. Der Abschied vom Sommer liegt schon in der Luft. Zahlreiche Dörfer in der Schweiz, in Süddeutschland, Österreich und Südtirol laden jetzt zu tollen Weinfesten ein. Aber auch die Möbelhäuser locken bereits mit attraktiven, neuen Sortimenten und Markenmöbel-Premieren zur Herbstsaison.

Das Team der DST möbel mobil sorgt dafür, dass ihre Möbel und Accessoires über unsere Hubs in Rekingen und Karlsfeld termingerecht an den Detailhandel ausgeliefert werden. Darüber hinaus bieten wir dem Handel Privatzustellungen mit 1- und 2-Mann-Handling und Montagendiensteleistungen in Süddeutschland und der Schweiz an.

In Karlsfeld haben wir inzwischen die Aufbauarbeit erfolgreich abgeschlossen. Sie sind herzlich eingeladen, sich an unserem „Tag der offenen Tür“ einen persönlichen Eindruck zu verschaffen. In Rekingen nimmt derweil die neue Lagerhalle Gestalt an. Im November sollen hier die ersten Möbel umgeschlagen werden.

Wir freuen uns auf einen goldenen Herbst und natürlich ganz besonders auf Sie am 24. September in Karlsfeld!



Ihr DST-Team

Den kompletten Newsletter finden Sie in der PDF-Anlage.

DST bewegt	2
Lüönd Wohncollection urig modern	
DST auf dem Sofa	3
Daniel Bachmann im Gespräch	
Das sollten Sie wissen	4
Die Vorteile unseres EU-Hubs	
DST informiert	4/5
Tag der offenen Tür in Karlsfeld	
Neu bei DST möbel mobil	
Diplomfeier Alessandra Dam	

Bitte klicken Sie hier, um sich auf unserer Website für den Newsletter anzumelden.





DST bewegt

Lüönd Wohncollection urig modern

Seit über 40 Jahren ist die Familie Lüönd in der Möbelbranche tätig. „Als Schweizer Traditionsunternehmen setzen wir auf Kontinuität“, erläutert Geschäftsführerin Andrea Lüönd. „Schon mein Vater hat mit DST möbel mobil zusammengearbeitet. Ich bin seit 2004 im Familienbetrieb tätig, seit 2013 Geschäftsführerin und immer noch sehr zufrieden mit dem Service unseres Logistikdienstleisters.“

Lüönd lagert Waren aus Schweizer, deutscher und ungarischer Produktion sowie vom deutschen Handelspartner Nolte bei DST ein und diese übernimmt dann die Feindistribution an den Schweizer Detailhandel. „Wir haben Lieferfristen von zwei bis acht Wochen. Da ist Just-in-Time wichtiger als Lagerkosten“, so Andrea Lüönd.

Das in Rothenthurm ansässige Unternehmen vermarktet hauptsächlich schwere Massivholzmöbel und voluminöse Schlafzimmersausstattungen. Hier kommt DST die innovative, technische Ausstattung der Lieferfahrzeuge zustatten. Ausserdem punktet die Spedition mit sorgfältigem Handling. Denn viele Aufträge sind Massanfertigungen, die bei Beschädigung nicht so schnell zu ersetzen wären.

Enge persönliche Kontakte, gute Erreichbarkeit und sehr schnelle Reaktionen und Lösungen, wenn mal Schwierigkeiten auftreten, sorgen für eine hohe Kundenzufriedenheit. „Ich bin zuversichtlich, dass wir auch noch die nächsten zehn Jahre zusammenarbeiten werden. Natürlich muss es auch betriebswirtschaftlich stimmen“, meint Andrea Lüönd abschliessend.





DST auf dem Sofa

Daniel Bachmann zählt zu den Nachwuchskräften, auf die DST möbel mobil stolz ist.

Herr Bachmann, wie lange arbeiten Sie schon für DST?

Ich gehöre seit November 2011 zum Team. Zuvor habe ich eine Lehre als Gross- und Aussenhandelskaufmann bei der Semitron Röck GmbH, einem Unternehmen für elektronische Bauteile im nahen Küssaberg (Deutschland), gemacht. Aber ich habe den Wechsel zu einer Spedition nicht bereut. Die Arbeit ist hier viel spannender und abwechslungsreicher. Ausserdem bin ich bei DST eigenverantwortlich tätig, was mir sehr gefällt.

Was machen Sie genau?

Ich bin für die zielgerichtete, professionelle Erfassung der Aufträge für den Fachhandel und die Kontrolle des Wareneingangs verantwortlich. Dazu gehört auch die Überwachung von Terminzusagen und die Sendungsverfolgung. Die verlässliche Auftragserfassung ist die Basis für eine effiziente Disposition und Abrechnung. Ich unterstütze ausserdem die Bearbeitung von Serviceanfragen unserer Kunden/Auftraggeber und erledige allgemeine administrative Tätigkeiten. Zusätzlich betreue ich direkt zwei bis drei Spezialkunden. Aber eigentlich sind in unserem Unternehmen alle Kunden Spezialfälle.

Was meinen Sie damit?

Wir sind stolz darauf, allen Kunden einen massgeschneiderten Service auf höchstem Niveau zu liefern. Jeder Kunde wird individuell betreut.

Welche Herausforderungen stellt Ihr Job an Sie?

Ich musste mir Kenntnisse der Speditionsprozesse aneignen und lerne eigentlich jeden Tag etwas dazu. Ich muss sehr sorgfältig arbeiten; denn Fehler bei der Auftragserfassung können zu Reklamationen und Nachlieferungen führen und die Wettbewerbsfähigkeit der DST gefährden. Der Job verlangt eine hohe Kundenfokussierung, Kommunikationsfähigkeit, gute EDV-Kenntnisse und Flexibilität. Gerne würde ich noch eine Weiterbildung machen. Man muss immer am Ball bleiben.



Daniel Bachmann (26), Leiter Auftragserfassung Fachhandel

Am Ball sind Sie doch auch in Ihrer Freizeit.

Ja, ich spiele mit Leidenschaft Basketball und bin Fussballfan.

Nicht jeder Ball trifft den Korb oder das Tor. Haben Sie es auch schon einmal im Job vermasselt?

Klar. Jeder macht Fehler. Einmal habe ich z.B. die Adresse falsch erfasst und der Fahrer ist zu einem falschen Möbelhaus gefahren.

Aber ich arbeite in einem Super-Team und meine Kollegen helfen mir, falls nötig, die Sache wieder glatt zu bügeln oder um in der Fussballsprache zu bleiben, den Ball doch noch ins Tor zu bekommen.

Was wäre eine Alternative zu Ihrer jetzigen Tätigkeit gewesen?

Ich hätte gerne etwas mit Sport gemacht, beispielsweise eine Ausbildung zum Sportfachgeschäft-Kaufmann oder Fitnesstrainer. Jedoch habe ich nicht den richtigen Ausbildungsplatz gefunden. Inzwischen bin ich aber sehr zufrieden hier in der Speditionsbranche.

Impressum

Herausgeber: DST Combitrans AG; DST möbel mobil GmbH
 Telefon: 0041 (0)056 / 265 06 66 / Telefax: 265 06 06
www.dst-combitrans.ch

Redaktion: UFS-MarCom Ursula Schmeling
 Grafisches Konzept: Grit Röscher
 Fotos: Lüönd, DST möbel mobil



Was Sie wissen sollten

Die Vorteile unseres EU-Hubs



Der Hub der DST möbel mobil GmbH in Karlsfeld (bei München) bietet hochwertige gedeckte Blocklager- und Kommissionierflächen sowie sichere, umzäunte Freiflächen für Lkw, Wechselbrücken und Anhänger an. Möbelhersteller können Karlsfeld als Umschlag-Hub und/oder Zwischenlager nutzen. Die Infrastruktur erfüllt alle Ansprüche und ist erweiterungsfähig.

Verholung von Möbeln bzw. Direktlieferungen an den Fachhandel sind Standardprozesse. Unser umfassender Lagerbewirtschaftungsservice schliesst eine dynamische Bereitstellung, Palettisierung, Picking and Packing, Vormontage und versandfertiges Verpacken mit ein. Durch die Bündelung von Retouren aus Deutschland oder Warensendungen von der Schweiz in die EU können Schweizer Unternehmen die Kosteneffizienz bei der Verzollung steigern. Marktnähe, Liefertermintreue und eine schnelle Reaktionsfähigkeit sind gerade für KMU erfolgsentscheidend. Mit unserem EU-Hub und Distributionsnetz haben Sie in Ihren Kernmärkten die Nase vorn.

In Zukunft bieten wir Ihnen auch eine Verzollung in München und damit einen noch besseren Service an. Rufen Sie uns an: Jürgen Grübl, Tel.:+49 (0)8131 333 02 22.

DST informiert

Tag der offenen Tür in Karlsfeld

Am 24. September lädt DST möbel mobil Kunden, Partnerfirmen und die Medien zur offiziellen Eröffnung der Filiale nach Karlsfeld ein.

„Wir hoffen, dass wir eine Menge Gäste zum Rundgang über die Liegenschaft und zu einer bayrischen Brotzeit begrüßen dürfen. Ich freue mich auf viele interessante Kontakte und neue Kunden“, sagt Jürgen Grübl.

„Unser Hub genügt inzwischen höchsten Ansprüchen. Das Geschäft ist auch schon gut angelaufen. Ich bin mit der Entwicklung im ersten Halbjahr zufrieden.“





DST informiert

Neu in Karlsfeld

Mitte des Jahres wurde unser Team in Karlsfeld mit Thomas Urlberger (30) und Gabriela Ebner (24) ergänzt.

Thomas Urlberger ist für die Kundenbetreuung zuständig und leitet die Disposition für die Belieferung der Möbelhäuser. Er ist gelernter Speditionskaufmann und konnte bei einer Automobilspedition auch Auslandserfahrung in Österreich, Ungarn und Grossbritannien sammeln, bevor er sich bei DST möbel mobil bewarb. „Ich wollte gerne wieder in Bayern wohnen und mal etwas ganz Neues ausprobieren“, gibt er als Gründe für seinen Stellenwechsel an. „Die Tätigkeit bei DST ist anspruchsvoll und abwechslungsreich. Die Aufbauarbeit in diesem jungen Unternehmen ist eine schöne Herausforderung.“



Gabriela Ebner managt das Backoffice, erstellt Abrechnungen und unterstützt die Disposition. Nach einer Schreinerlehre arbeitete sie im Büro einer Montagefirma, bevor sie zu DST möbel mobil kam. „Meine Tätigkeit bei DST bietet viel Neues. Ich hoffe, dass ich hier auch mein Knowhow als Schreinerin ausspielen kann. Ge-

rade in der Privatzustellung mit Zwei-Mann-Teams, aber auch im Lager sind ja Schreiner im Einsatz“, meint Gabriela Ebner.

Herzlichen Glückwunsch



Alessandra Dam hat ihre kaufmännische Lehre, Profil E in unserem Betrieb nach drei Jahren erfolgreich bestanden und durfte Anfang Juli den Fähigkeitsausweis entgegennehmen. Es erfüllt uns mit grossem Stolz, dass Alessandra Dam die Lehre mit Rang absolvierte, und wir gratulieren ihr ganz herzlich.

Es freut uns, dass sie weiterhin in unserer Firma bleibt, und wir wünschen ihr für die Zukunft viel Glück und Erfolg. Seit 1. Juli ist sie als Sachbearbeiterin im Bereich Privathandel fest angestellt. Bereits während ihrer Lehre zeigte sie eine grosse Begeisterung für diesen Bereich und engagierte sich stark für Kunden und Arbeitgeber. „Ich bin sehr glücklich. Ich habe jetzt meinen Traumjob“, sagt Alessandra Dam.

